


# CALL CENTER *LIFE*

TEMMUZ-AĞUSTOS 2018 SAYI:50

 Google play  
ile İndirin

 App Store'dan  
İndirin

Duayen Bankacı Bülent Şenver:  
“BANKALARIN, TEKNOLOJİ  
YATIRIMI YAPARKEN HATA  
YAPMA LÜKSLERİ YOK.”

Çağrı Merkezi Sektörü  
Endüstri 4.0'a hazır mı?

ISSN 1309-5670 FİYAT 20 TL  
50  
771309567006



## Güncel

# Müşterilerin %44'ü bir güvenlik sızıntısında bankasını değiştirmeyi düşünüyor

Gemalto'nun bir anketine göre kişilerin %44'ü bir güvenlik sızıntısı gerçekleştiği takdirde bankasını değiştireceğini, %38'i de daha iyi servis sağlayabilecek bir bankaya geçiş yapabileceğini belirtiyor. Biyometrik güvenlik önlemleri de bu değişimin merkezinde yer alıyor. Bilişim güvenliği alanındaki dağıtım ve çözümleriyle pazarda lider konumda bulunan Komtera Teknoloji'nin güvenlik uzmanları, biyometrinin finansal teknoloji, bankacılık ve perakende gibi sektörlerde geleceğin anahtarı olduğunu belirtirken biyometrik güvenliğin başarılı olması için uygulanması gereken kriterleri paylaşıyor.

Finansal teknoloji sektörünün son yıllardaki büyük gelişiminde tüketici davranışları ve ödeme şekilleri arasındaki de-



ğişimler paralel ilerliyor. Gemalto'nun bir anketine göre kişilerin %44'ü, bir güvenlik sızıntısı halinde bankasını değiştirebileceğini belirtiyor. Aynı anket katılımcılarının %38'i ise bir bankanın kendisinin hali hazırda müşterisi olduğu bankadan daha iyi servis sağlaması durumunda ona geçiş yapabileceğini söylüyor. Bu durum, artan siber tehditlere karşı müşterileri tam olarak

korurken aynı zamanda hiçbir şekilde pozitif kullanıcı deneyiminden de ödün vermemek gerektiğini ve başarı bulunacak bir servisin rahatlık ve güvenin birleşiminden doğabileceğini gösteriyor.

Bu konuda çözüm olarak görülen ve parmak izi, avuç içi tarama gibi teknolojik yöntemlerle kimlik belirleyebilen biyometrik güvenlik teknolojileri aracılığıyla bir tıkla ödeme, avuç izi taramasıyla ATM'lerden para çekme olanağı, e-pasaport geçişlerinde biyometrik kimlik kullanma, selfie ile para transferi uygulaması gibi işlemler kolay ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilebiliyor. Ayrıca biyometri ile kartlar için PIN kodu belirlemek veya onları temassız ödeme limitleriyle kullanmak gibi gereklilikler de tarihe karışıyor.

## Penta Teknoloji ve ağ teknolojileri üreticisi Zyxel'den yeni işbirliği



Türkiye'nin önde gelen teknoloji dağıtıcılarından biri olan Penta Teknoloji, dünyanın önde gelen ağ teknoloji şirketlerinden

Zyxel'in Türkiye'deki tek dağıtıcısı oldu. Yaklaşık 30 yıldır telekom şirketleri, servis sağlayıcıları, iş ve ev kullanıcıları için çözüm üreten Zyxel, Penta işbirliğiyle Türkiye'deki büyümesini artırmayı hedefliyor.

Zyxel'in ağ çözümleri pazarına yön veren, yenilikçi markalardan olduğunu ve yaptıkları anlaşmayla birlikte her iki markanın daha da güçleneceğini belirten Penta Teknoloji Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Fatih Erünsal, "Penta Teknoloji olarak, her biri kendi alanında lider, güçlü markalar ve çözümlerimiz ile sektöre hizmet veriyoruz. Stratejik iş ortaklığımızın ardından iki şirket arasında artan sinerjiyle, Zyxel'in Türkiye pazar

payını daha da artıracamıza; markanın gücüne güç katacağımıza inancımız tam" yorumunu yaptı.

Zyxel İletişim Teknolojileri Head of Channel Tuğba Şişik ise anlaşma kapsamında yaptığı değerlendirmede, "Hızla değişen bilişim sektöründe güvenilir ve uzun süreli iş ortaklığı kurmanın sırrı, uçtan uca bütün süreçlerin içine bizzat dahil olmaktan geçiyor. Penta Teknoloji, sektörümüzün en köklü dağıtıcılarından biri olarak, geniş müşteri portföyü ve katma değerli çözümler sunuyor. Kendilerinin sektörümüzdeki tecrübesi ve yetkin hizmet ağı ile her yıl hızla büyüyen iş hacmimize ivme kazandırmayı hedefliyoruz" diye konuştu.





**Yayın Adı** : Call Center Life  
**Referans No** : 79414513  
**Dağıtım alanı** : Ulusal  
**Yayın Periyot** : İki Aylık  
**Yayın Tipi** : Dergi

**Yayın Tarihi** : 01.07.2018  
**Sayfa** : 22  
**Tiraj** : 3500  
**Reklam E.(\$)** : 248,61

**AJANS PRESS**

## Müşterilerin %44'ü bir güvenlik sızıntısında bankasını değiştirmeyi düşünüyor

Gemalto'nun bir anketine göre kişilerin %44'ü bir güvenlik sızıntısı gerçekleştiği takdirde bankasını değiştireceğini, %38'i de daha iyi servis sağlayabilecek bir bankaya geçiş yapabileceğini belirtiyor. Biyometrik güvenlik önlemleri de bu değişimin merkezinde yer alıyor. Bilişim güvenliği alanındaki dağıtım ve çözümleriyle pazarda lider konumda bulunan Komtera Teknoloji'nin güvenlik uzmanları, biyometrinin finansal teknoloji, bankacılık ve perakende gibi sektörlerde geleceğin anahtarı olduğunu belirtirken biyometrik güvenliğin başarılı olması için uygulanması gereken kriterleri paylaşıyor.

Finansal teknoloji sektörünün son yıllardaki büyük gelişiminde tüketici davranışları ve ödeme şekilleri arasındaki de-



ğişimler paralel ilerliyor. Gemalto'nun bir anketine göre kişilerin %44'ü, bir güvenlik sızıntısı halinde bankasını değiştirebileceğini belirtiyor. Aynı anket katılımcılarının %38'i ise bir bankanın kendisinin halihazırda müşterisi olduğu bankadan daha iyi servis sağlaması durumunda ona geçiş yapabileceğini söylüyor. Bu durum, artan siber tehditlere karşı müşterileri tam olarak

korurken aynı zamanda hiçbir şekilde pozitif kullanıcı deneyiminden de ödün vermemek gerektiğini ve başarı bulunacak bir servisin rahatlık ve güvenin birleşiminden doğabileceğini gösteriyor.

Bu konuda çözüm olarak görülen ve parmak izi, avuç içi tarama gibi teknolojik yöntemlerle kimlik belirleyebilen biyometrik güvenlik teknolojileri aracılığıyla bir tıkla ödeme, avuç izi taramasıyla ATM'lerden para çekme olanağı, e-pasaport geçişlerinde biyometrik kimlik kullanma, selfie ile para transferi uygulaması gibi işlemler kolay ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilebiliyor. Ayrıca biyometri ile kartlar için PIN kodu belirlemek veya onları temassız ödeme limitleriyle kullanmak gibi gereklilikler de tarihe karışıyor.